



SEMPER FIDES

Condizioni generali di contratto di SFD International AG Valide dal 04.04.2025

Le presenti condizioni generali di contratto hanno lo scopo di aiutare voi e noi a interagire in modo sicuro e fiducioso. Operiamo esclusivamente in base alle seguenti condizioni generali di contratto, che voi accettate quando acquistate prodotti o servizi dalla SFD International AG (di seguito denominata «SFDI»).

1 Ordine

Gli ordini vengono generalmente evasi tramite il vostro partner SFDI o direttamente tramite SFDI. Se non conoscete alcun partner, vi preghiamo di contattare SFDI. Il contratto si intende concluso con l'invio della conferma d'ordine da parte di SFDI o con il ricevimento del pagamento della fattura di acconto da parte del cliente.

2 Prezzi

Tutti i prezzi si intendono comprensivi dell'IVA nazionale applicabile, salvo diversa indicazione scritta. Si applicano i prezzi pubblicati al momento dell'ordine. Con riserva di errori e refusi. Con la pubblicazione di un nuovo listino prezzi, tutti i prezzi precedenti perdono la loro validità.

3 Diritto di recesso

I clienti della SFDI hanno un diritto di recesso di 14 giorni. Non è necessario fornire alcuna motivazione. È possibile esercitare il diritto di recesso inviando una comunicazione scritta via e-mail o lettera alla SFDI. Per rispettare il termine è sufficiente che la revoca pervenga alla SFDI entro i termini previsti. Dopo aver ricevuto l'acconto, inizieremo la produzione personalizzata del diamante, dopodiché non sarà più possibile recedere o annullare l'ordine.

4 Utilizzo dei dati dei clienti

Tutti i dati personali sono trattati in modo confidenziale. Siamo autorizzati a trattare tutti i dati relativi ai rapporti commerciali con i clienti in conformità con la legge svizzera sulla protezione dei dati e a trasmetterli ai nostri partner commerciali/contrattuali ai fini del regolare svolgimento del contratto.

5 Diritti di proprietà intellettuale

Ci riserviamo il diritto di proprietà e il copyright su tutti gli articoli, le immagini (prospetti, Internet, foto, disegni ecc.) e i campioni da noi forniti. Il loro utilizzo per la realizzazione e l'imitazione da parte di terzi richiede la nostra autorizzazione scritta. Ciò vale anche per le forme non protette dalla legge.

6 Responsabilità

Sono escluse richieste di risarcimento danni di qualsiasi tipo, salvo nei casi in cui la legge imperativa si opponga a tale disposizione. La SFDI non si assume alcuna responsabilità in caso di eventuali rivendicazioni di terzi in relazione al diritto sui campioni che ci sono stati consegnati (come ad esempio ceneri di cremazione, capelli o piume o oggetti personali).

7 Produzione personalizzata

I diamanti della SFDI sono realizzati su misura per i vostri clienti. Le parti concordano che la SFDI non può fornire alcuna promessa o garanzia di successo nella produzione



SEMPER FIDES

. La SFDI si impegna a intraprendere tutte le misure necessarie per soddisfare i requisiti specificati nell'ordine. L'acquirente accetta che, in caso di rimborso da parte della SFDI del denaro pagato dall'acquirente, tutte le perdite dell'acquirente siano completamente coperte e che la SFDI non sia responsabile nei confronti dell'acquirente o di terzi direttamente o indirettamente collegati al presente contratto per eventuali danni.

Tutti i diamanti della SFDI provengono da fonti di carbonio individuali. Ciò significa che durante la formazione di ogni singolo pezzo unico, parametri quali il colore, il grado di purezza, le proporzioni e anche il peso vengono determinati durante il processo di crescita e possono essere influenzati solo in parte dalla SFDI. Le differenze rispetto ai parametri definiti nell'ordine non costituiscono un difetto e non danno diritto a reclami o alla modifica dell'ordine.

8 Tempi di consegna

L'indicazione dei tempi di consegna è approssimativa e non vincolante. Di norma effettuiamo le consegne entro 4-8 mesi. Tuttavia, a causa delle modalità di produzione, è possibile che i tempi di consegna subiscano dei ritardi. In caso di ritardo non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento.

G Lavorazione successiva

L'ulteriore lavorazione dei diamanti consegnati è a rischio del committente. Si precisa che i diamanti possono essere danneggiati, ad esempio, da sollecitazioni specifiche o dall'urto contro oggetti.

10 Campioni

L'acquirente garantisce che il materiale di partenza (campioni) fornito per la produzione del diamante gli appartiene legittimamente e che non è gravato da alcun obbligo nei confronti di terzi. L'acquirente garantisce che non è necessario il consenso di terzi per utilizzare tali campioni. In caso di eventuali rivendicazioni e/o controversie relative al diritto su tali campioni, l'acquirente è responsabile e risolverà tutte le controversie a proprie spese. L'acquirente accetta che i campioni consegnati a SFDI perdano la loro struttura originale durante il processo di creazione del diamante o dei diamanti e non possano essere riportati al loro stato originale. Salvo diversamente concordato, tutti i campioni consegnatici saranno utilizzati nel processo di produzione del diamante.

11 Altro

Tutti gli accordi, le intese, le discussioni, ecc. precedenti, in corso, diretti o indiretti non sono validi. Qualsiasi modifica delle condizioni generali di contratto o del contratto è valida solo in forma scritta e firmata da entrambe le parti. Si applicano esclusivamente le nostre condizioni generali di contratto. Con la presente ci opponiamo alle condizioni generali di contratto del cliente. Con la pubblicazione di una versione aggiornata delle CGC, le versioni precedenti perdono la loro validità. In caso di inefficacia di singole disposizioni del contratto o delle condizioni generali di contratto, le restanti disposizioni rimangono valide. Nel traffico transfrontaliero di merci si applica il diritto svizzero (foro competente Coira). Si esclude espressamente l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.



SEMPER FIDES

**12 Identificazione del
fornitore** SFD International
AG Oberer Gubel 14
8645 Jona
Svizzera
E-mail: info@semperfides.diamonds